

KARTA GWARANCYJNA PC HPMZ

1. Okres gwarancji
24 miesiące na Pompę Ciepła C.O. typu HPM.Z (zwaną dalej zamiennie - pompą ciepła, urządzeniem, produktem), licząc od daty Uruchomienia Zerowego, jedna nie dłużej niż 36 miesięcy od daty sprzedaży (potwierdzonej dowodem zakupu) W skład zestawu Pompy Ciepła HPM.Z wchodzi jednostka zewnętrzna HPMO oraz jednostka wewnętrzna HPMI.
2. Warunki gwarancji
 - a) Powierzenie instalacji oraz dokonania Uruchomienia Zerowego urządzenia Firmie instalacyjnej, który posiada autoryzację Producenta oraz zatrudnia przeszkolonych przez firmę Kospel Sp. z o.o. instalatorów w zakresie montażu i uruchamiania pomp ciepła oraz posiada niezbędną wiedzę i uprawnienia do instalacji tego typu urządzeń.
Lista autoryzowanych instalatorów znajduje się na stronie www.kospel.pl lub jest dostępna w siedzibie firmy.
 - b) Instalacja urządzenia zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi.
 - c) Rejestracja urządzenia przez Firmę instalacyjną po wykonaniu Uruchomienia Zerowego w systemie elektronicznym Kospel sp. z o.o. „Rejestracja Pompy Ciepła HPM.Z”, nie później niż 30 dni od uruchomienia urządzenia. W tym celu użytkownik pompy ciepła zobowiązany jest do udostępnienia swoich danych osobowych, adresu montażu, numeru telefonu i adresu e-mail. Administratorem danych będzie firma Kospel sp. z o.o. O prawidłowo przeprowadzonej rejestracji urządzenia użytkownik zostanie niezwłocznie powiadomiony drogą mailową otrzymując kompletny formularz rejestracyjny wraz z indywidualnym numerem rejestracji oraz sms-em zawierającym numer rejestracji.
 - d) W przypadku braku dokonania rejestracji urządzenia wszelka odpowiedzialność za sprawność i pracę urządzenia spada na Firmę instalacyjną wynikającą z tytułu rękopisów.
 - e) O braku wpłynięcia rejestracji pompy ciepła użytkownik powinien powiadomić Firmę Kospel sp. z o.o. mailowo lub telefonicznie podając dane Firmy instalatora oraz numery fabryczne urządzenia.
 - f) Wszelkie koszty związane z instalacją oraz Uruchomieniem Zerowym urządzenia pokrywa Użytkownik.
 - g) W przypadku wystąpienia awarii pompy ciepła należy niezwłocznie poinformować Producenta, nie później jednak niż 7 dni od daty tego zdarzenia. Dane kontaktowe serwisu fabrycznego są załączone do karty gwarancyjnej i dostępne na stronie www.kospel.pl. Zgłaszający zobowiązany jest wypełnić „Formularz reklamacyjny” na stronie www.kospel.pl.
 - h) Wykonanie Przeglądu Okresowego zainstalowanej pompy przed upływem 12 miesięcy od momentu wykonania Uruchomienia Zerowego. Przegląd wykonuje firma instalacyjna lub autoryzowany serwis. Przegląd Okresowy jest płatny a koszty przeglądu pokrywa Użytkownik. Potwierdzeniem wykonania Przeglądu Okresowego jest dokument wystawiony przez Firmę dokonującą przeglądu zawierający Dane firmy oraz datę wykonania usługi.
3. Naprawa w ramach otrzymanej gwarancji jest bezpłatna i może być dokonana wyłącznie przez Serwis Fabryczny Kospel Sp. z o.o. lub inny autoryzowany punkt serwisowy wyznaczony przez Producenta. Decyzja o sposobie dokonania naprawy urządzenia (usunąć wadę czy dostarczyć urządzenie wolne od wad) należy do Producenta.
4. Producent zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia wady produktu, nie później jednak niż 30 dni od momentu zgłoszenia reklamacyjnego. Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest posiadanie niniejszej karty gwarancyjnej, dokumentu zakupu, posiadanie dokumentu zgłoszenia rejestracji pompy ciepła zawierający numer rejestracji, i przeprowadzony przegląd okresowy jeżeli takowy miał nastąpić.
5. Odpowiedzialność Producenta z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady fabryczne. W żadnym stopniu Producent nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w wyniku błędnego montażu niezgodnego z instrukcją obsługi i instalacji, obowiązującymi przepisami, obowiązującymi normami lub za uszkodzenia mechaniczne powstałe z winy użytkownika.
6. Gwarancja traci ważność, jeżeli w urządzeniu zostanie dokonana naprawa lub inna nieuprawniona ingerencja w konstrukcję urządzenia przez osobę nieuprawnioną albo z wykorzystaniem nieoryginalnych części zamiennych.
7. Producent nie odpowiada za straty i szkody powstałe w wyniku korzystania z wadliwie działającego lub uszkodzonego urządzenia. Gwarancja nie obejmuje czynności serwisowych, kontrolnych, pomiarowych lub regulacyjnych, dokonywanych w sprawnym urządzeniu bez związku z jego awarią.
8. Producent może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku braku swobodnego dostępu do reklamowanego urządzenia. Za wykonanie dodatkowych czynności w celu uzyskania swobodnego dostępu, firma dokonująca naprawy obciąża użytkownika.
9. Gwarancja obowiązuje jedynie na terytorium kraju w którym dokonano zakupu pompy ciepła.
10. Udzielona gwarancja nie wyłącza, ani nie ogranicza uprawnień kupującego z tytułu rękopisów za wady fizyczne.
11. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

numer seryjny urządzenia

pieczęć i podpis sprzedawcy

miejsowość i data

pieczęć i podpis instalatora

ADNOTACJE SERWISU