

## KARTA GWARANCYJNA

1. Producent KOSPEL Sp. z o.o. w Koszalinie, udziela kupującemu gwarancji co do jakości wyrobu, licząc od daty sprzedaży, na okres:
  - Elektryczne Przepływowe Podgrzewacze Wody - 24 miesiące.
  - Elektryczne Kotły Centralnego Ogrzewania EKCO oraz EKD i wyposażenie dodatkowe - 24 miesiące.
  - Wymienniki Ciepłej Wody Użytkowej w kotle EKD - 60 miesięcy.
  - Pompy Ciepła i Wytornice Pary - 24 miesiące.
  - Pojemnościowe Ogrzewacze Wody POC- 24 miesiące.

Na perforację zbiornika wykonanego ze stali nierdzewnej wydłuża się gwarancję do 60 miesięcy. Reklamacje gwarancyjne po upływie 24 miesięcy od daty zakupu należy kierować bezpośrednio do serwisu fabrycznego wypełniając formularz reklamacyjny na stronie internetowej <https://kospel.pl/pl/formularz-reklamacyjny.html>.
2. Kupujący jest zobowiązany, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji powierzyć zainstalowanie urządzenia specjalistycznemu zakładowi usługowemu oraz ściśle stosować się do instrukcji montażu i obsługi wyrobu.
3. W przypadku wystąpienia awarii urządzenia należy niezwłocznie dokonać zgłoszenia reklamacji gwarancyjnej. Aby dokonać zgłoszenia należy podać numer fabryczny urządzenia, datę produkcji (znajdują się na tabliczce znamionowej urządzenia), przedstawić kopię dowodu zakupu zawierającą datę oraz podać dane kontaktowe.

Zgłoszenia reklamacyjnego można dokonać jedynie poprzez:

  - stronę <https://kospel.pl/pl/formularz-reklamacyjny.html> wypełniając formularz reklamacyjny zawierający wymagane dane,
  - zgłaszając reklamację do najbliższego autoryzowanego punktu serwisowego ( lista sieci serwisów dostępna jest na stronie <https://kospel.pl/info/znajdz-serwisanta.html> ).

Podstawą do rozwiązywania kwestii spornych będzie podanie numeru zgłoszenia reklamacji gwarancyjnej otrzymanego w momencie zgłoszenia.
4. Ujawnione wady pompy ciepła należy zgłosić producentowi w ciągu 7 dni od daty tego zdarzenia. Dane kontaktowe serwisu fabrycznego są załączone do karty gwarancyjnej i dostępne na stronie [www.kospel.pl](http://www.kospel.pl). Przy zgłoszeniu reklamacji gwarancyjnej trzeba koniecznie podać numer seryjny urządzenia oraz opis zaistniałej wady. Naprawa gwarancyjna tych urządzeń może być przeprowadzona w miejscu gdzie urządzenie jest zainstalowane lub w serwisie fabrycznym producenta. W takim przypadku koszty transportu pokrywa producent.
5. Awarie podgrzewaczy EPS, EPO2, należy zgłosić bezpośrednio do serwisu fabrycznego wypełniając formularz reklamacyjny na stronie internetowej <https://kospel.pl/pl/formularz-reklamacyjny.html>.
6. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w samym urządzeniu.
7. Prawo wyboru do usunięcia wady lub wymiany urządzenia na nowe należy do producenta.
8. Naprawa gwarancyjna jest bezpłatna.
9. Producent wykona obowiązki wynikające z gwarancji niezwłocznie, po zgłoszeniu wady urządzenia do autoryzowanego punktu serwisowego lecz w terminie nie dłuższym niż 30 dni. Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest posiadanie niniejszej karty i dokumentu zakupu.
10. Producent może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku braku swobodnego dostępu do reklamowanego urządzenia.
11. Warunkiem utrzymania gwarancji na zbiornik w wymiennikach c.w.u. w elektrycznych kotłach EKD i pompach ciepła HPSW oraz jest wymiana anody magnezowej co najmniej raz na 18 miesięcy. Wymiana anody musi być potwierdzona dokumentem zakupu, który należy przedstawić w przypadku reklamacji. Należy stosować anodę odpowiednią do modelu urządzenia, zgodnie z danymi technicznymi zawartymi w instrukcji obsługi.
12. Gwarancja dotyczy tylko wyrobów zakupionych i użytkowanych na terytorium Polski.
13. Udzielona gwarancja nie wyłącza, ani nie ogranicza uprawnień kupującego z tytułu rękojmi za wady fizyczne.

numer seryjny urządzenia

pieczęć i podpis sprzedawcy

miejsowość i data

pieczęć i podpis instalatora

## ADNOTACJE SERWISU