

COVID-19 Bezpieczeństwo klientów instalatorów i serwisów

Podczas epidemii koronawirusa COVID-19, priorytetem dla firm serwisowych i konserwacyjnych jest zdrowie wszystkich klientów i pracowników. Pracownicy serwisu, jak i dostawcy urządzeń dokładają wszelkich starań, aby konieczne prace serwisowe przebiegały bezpiecznie i bez ryzyka dla klienta. Zachęcamy do tego, aby nie odkładać koniecznych napraw, jeżeli nie należymy do grupy ryzyka.

Jak zachować się podczas wizyty serwisanta lub instalatora:

- Utrzymuj zalecany dystans 2 metrów od serwisanta.
- Pozwól technikowi przebywać samemu w pomieszczeniu, w którym pracuje.
- Stosuj środki ochrony osobistej - maseczki ochronne, rękawiczki jednorazowe, podczas wizyty serwisanta.
- Podczas powitania i pożegnania zrezygnuj z uścisku dłoni na rzecz uśmiechu, skinięcia głową.

Obecność serwisanta nie niesie ryzyka, ponieważ:

- Technik nie przemieszcza się komunikacją miejską, a własnym samochodem, redukując ryzyko zakażenia.
- Podczas pracy zachowywane są wszelkie procedury bezpieczeństwa, serwisant pracuje samodzielnie w zamkniętym pomieszczeniu, np. kotłowni.

Serwisanci przestrzegają zasad bezpieczeństwa:

- Przestrzegają zaleceń Ministerstwa Zdrowia, GIS i innych służb.
- Dokładnie i często myją ręce ciepłą wodą i mydłem
- Stosują środki ochrony osobistej - maseczki ochronne na twarz, rękawiczki jednorazowe, środki dezynfekujące.
- Podczas powitania i pożegnania z klientem rezygnują z uścisku dłoni na rzecz uśmiechu, skinięcia głową.
- Ograniczają do minimum czas przebywania z klientem w tym samym pomieszczeniu.
- Utrzymują bezpieczną odległość od innych osób, przynajmniej 2 metry.
- Podczas pracy serwisowej zakładają rękawiczki jednorazowe, które utylizują po zakończonej wizycie.

Możesz zostać poproszony o zachowanie środków ostrożności:

- Zdezynfekowanie klamek drzwi wejściowych w lokalu przed wizytą pracownika serwisu.
- Przestrzeganie bezpiecznej odległości 2 metry lub przejście do innego pomieszczenia na czas pracy serwisowej.

Opracowano na podstawie wytycznych:



Stowarzyszenie
Producentów i Importerów
Urządzeń Grzewczych



Ministerstwo Zdrowia

