

COVID-19 Bezpieczeństwo pracy serwisantów

Podczas epidemii koronawirusa COVID-19, firmy członkowskie SPIUG podejmują działania na rzecz bezpieczeństwa pracy serwisantów. Działalność serwisowa umożliwia samodzielną pracę z ograniczeniem kontaktów międzyludzkich, jednak zachęcamy do wdrożenia dodatkowych procedur i środków ostrożności podczas wizyt u klientów.

Zachowaj bezpieczeństwo przez środki ostrożności:

- Przestrzegaj zaleceń Ministerstwa Zdrowia, GIS i innych służb.
- Dokładnie i często myj ręce ciepłą wodą i mydłem.
- Stosuj środki ochrony osobistej - maseczki ochronne na twarz, rękawiczki jednorazowe, środki dezynfekujące.
- Unikaj przebywania z klientami w tym samym pomieszczeniu, jeżeli to możliwe otwórz okno.
- Utrzymuj bezpieczną odległość od innych osób, przynajmniej 2 metry.
- Podczas powitania i pożegnania zrezygnuj z uścisku dłoni na rzecz uśmiechu, skinięcia głową.
- Jeżeli to możliwe, udzielaj porad klientom za pomocą telefonu lub maila.
- Wstrzymaj lub ogranicz spotkania z dostawcami.

Jak zorganizować prace serwisowe z zachowaniem bezpieczeństwa:

- GIS proponuje rozważenie możliwości odłożenia rutynowych wizyt pracowników serwisowych w lokalach.
- Staraj się wykonywać jedynie wizyty interwencyjne, które są niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa i normalnego funkcjonowania klientów.
- Upewnij się, że w wizytowanym lokalu nie przebywają osoby chore, zwracaj uwagę na objawy jak kaszel, gorączka.
- Wyposaż pracowników punktu obsługi w maseczki ochronne lub przyłbice i rękawiczki.
- Podczas pracy serwisowej dopilnuj założenia rękawiczek jednorazowych, wyrzuć je natychmiast po zakończonej wizycie i umyj lub zdezynfekuj dłonie.

Masz prawo poprosić klienta o zachowanie środków ostrożności:

- Zdezynfekowanie klamek drzwi wejściowych w lokalu przed wizytą pracownika serwisu.
- Przestrzeganie bezpiecznej odległości 2 metry lub przejście do innego pomieszczenia na czas pracy serwisowej.

Opracowano na podstawie wytycznych:



Stowarzyszenie
Producentów i Importerów
Urządzeń Grzewczych



Ministerstwo Zdrowia

