

# Regulamin sklepu internetowego

## Postanowienia ogólne

### §1 **Sklep**

- 1) "Kospel" Spółka Akcyjna z Koszalina otworzyła sklep internetowy z częściami zamiennymi do jej produktów.
- 2) Sklep dostępny jest pod adresem internetowym  
<https://aura.kospel.pl/product>
- 3) Sklep prowadzony jest przez **"Kospel" S. A. z Koszalina** : 75-136 Koszalin, ul. Olchowa 1, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Koszalinie IX Wydziale Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS : 000047150 o kapitale zakładowym 851.925,00 zł; NIP 6691311816; REGON 330441830 (zwaną dalej Sprzedającym)
- 4) Sklep sprzedaje wyłącznie części zamienne nowe i wyłącznie na terenie Polski. Dokładna charakterystyka sprzedawanych produktów i ich cen znajduje się na stronie internetowej sklepu.
- 5) Zasady sprzedaży części zamiennych (zwanymi dalej produktami) drogą elektroniczną przez "Kospel" S.A. w Koszalinie określa niniejszy Regulamin.

### § 2 **Regulamin**

- 1) Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów jak i do Przedsiębiorców korzystających z oferty Sklepu.
- 2) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Kupującego.
- 3) Przeglądanie asortymentu produktów Sklepu nie wymaga zakładania Konta.
- 4) Regulamin jest udostępniany Kupującemu nieodpłatnie przed zawarciem umowy, a także - na jego żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Sprzedający.
- 5) Regulamin określa :
  - a) obowiązki Sprzedającego związane ze sprzedażą drogą elektroniczną;
  - b) Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Sprzedającego;

## **Obowiązki Sprzedającego związane ze sprzedażą drogą elektroniczną**

### **§ 3**

#### **Zakładanie Konta w Sklepie**

- 1) Aby założyć Konto w Sklepie, Konsument lub Przedsiębiorca musi wypełnić formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych : imię i nazwisko/nazwę firmy, adres, adres poczty elektronicznej.
- 2) Założenie Konta w Sklepie jest darmowe.
- 3) Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w formularzu rejestracji.
- 4) Kupujący ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedającego, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adresy podane w § 9 Regulaminu.

### **§ 4**

#### **Sposoby dostawy i płatności**

- 1) Dostawa zamówionego produktu następuje przesyłką kurierską pobraniową.
- 2) Kupujący dokonuje płatności ceny gotówką przy odbiorze.

### **§ 5**

#### **Ceny i koszty dostawy**

- 1) Obowiązują ceny produktów z daty złożenia zamówienia Sprzedającemu. Ceny widniejące w Sklepie, są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
- 2) Koszty dostarczenia produktów do miejsca wskazanego przez Kupującego ponosi Kupujący. Warunki i koszty dostawy są udostępniane Kupującemu nieodpłatnie przed zawarciem umowy na stronie internetowej Sklepu.

### **§ 6**

#### **Warunki złożenia Zamówienia**

- 1) Konsument może skorzystać z możliwości złożenia Zamówienia bez rejestracji. Wówczas musi : 1) wybrać produkt i kliknąć przycisk "do koszyka"; 2) wyświetlić zawartość koszyka; 3) kliknąć przycisk "złóż zamówienie" ; 4) wybrać przycisk "bez rejestracji dla klienta indywidualnego"; 5) wypełnić formularz; 5) zaakceptować Regulamin i zgodę na przetwarzanie danych osobowych; 6) kliknąć przycisk „dalej”, a po weryfikacji zamówienia kliknąć przycisk "złóż zamówienie";
- 2) Konsument może posiadać konto w Sklepie. Wówczas aby złożyć zamówienie musi: 1) wybrać produkt i kliknąć przycisk "do koszyka"; 2) wyświetlić zawartość koszyka; 3) kliknąć przycisk "złóż zamówienie";

4) wybrać przycisk *"zarejestruj indywidualnie"* lub zalogować się jeśli już posiada konto; 5) w przypadku opcji *"zarejestruj indywidualnie"* wypełnić formularz, zaakceptować Regulamin i zgodę na przetwarzanie danych osobowych; 6) kliknąć przycisk „dalej”, a po weryfikacji zamówienia kliknąć przycisk *"złóż zamówienie"*;

**3)** Przedsiębiorca musi posiadać konto w Sklepie aby złożyć zamówienie. W tym celu musi : 1) wybrać produkt i kliknąć przycisk *"do koszyka"*; 2) wyświetlić zawartość koszyka; 3) kliknąć przycisk *"złóż zamówienie"*; 4) wybrać przycisk *"zarejestruj firmę"* lub zalogować się jeśli już posiada konto; 5) w przypadku opcji *"zarejestruj firmę"* wypełnić formularz, zaakceptować Regulamin i zgodę na przetwarzanie danych osobowych; 6) kliknąć przycisk „dalej”, a po weryfikacji zamówienia kliknąć przycisk *"złóż zamówienie"*.

**4)** Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie potwierdzenia złożenia zamówienia przez Sprzedającego wysłanego pocztą elektroniczną na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Kupującego.

**5)** Sprzedający dostarczy Kupującemu produkt w terminie 3 dni roboczych od daty potwierdzenia przyjęcia zamówienia.

## **§ 7**

### ***Reklamacje***

1) Kupujący ma prawo składać reklamacje zakupionego produktu.

2) Reklamacje należy składać pisemnie lub pocztą elektroniczną na adresy podane na stronie internetowej Sklepu.

3) Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:

a) Oznaczenie Kupującego (dane Konsumenta lub Przedsiębiorcy);

b) Opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.

4) Sprzedający rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni od jej otrzymania. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji poinformuje Kupującego pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

5) Nie podlegają rozpatrzeniu zgłoszenia, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 3 pkt a i b powyżej.

## **§ 8**

### ***Odstąpienie od umowy przez Konsumenta***

Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od umowy bez podawania przyczyny. Termin ten liczy się od objęcia rzeczy w posiadanie przez Kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy znajduje się na stronie internetowej Sklepu. Koszty zwrotu produktów w przypadku odstąpienia od umowy ponosi Kupujący. Zwrot ceny nastąpi w terminie 14 dni od dnia odbioru produktu pod warunkiem, że będzie on w takim w stanie w jakim został dostarczony Kupującemu.

## **§ 9**

### **Kontakt ze Sklepem**

- 1) Adres Sprzedawcy: 75-136 Koszalin, ul. Olchowa 1
- 2) Adres e-mail Sprzedawcy: sklep@kospel.pl
- 3) Numer telefonu Sprzedawcy : 94 3170565
- 4) Numer fax Sprzedawcy 94 3170561
- 5) Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
- 6) Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w godzinach 7:00-15:00 w dni robocze.

### **Warunki techniczne sprzedaży drogą elektroniczną**

## **§10**

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania

zamówień niezbędne są :

- a) urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet;
- b) przeglądarka internetowa;
- c) włączona obsługa plików cookies;
- d) posiadanie aktualnego i czynnego konta poczty elektronicznej.

### **Postanowienia końcowe**

## **§ 11**

- 1) W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawach konsumenta, Prawa telekomunikacyjnego.
- 2) Właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z niniejszego regulaminu i umów na jego podstawie zawartych jest sąd powszechny w Koszalinie właściwy dla siedziby Sprzedającego.
- 3) Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.10.2017