

KARTA GWARANCYJNA

1. Producent KOSPEL S.A. w Koszalinie, udziela kupującemu gwarancji co do jakości wyrobu, licząc od daty sprzedaży, na okres:
 - Elektryczne Przepływowe Podgrzewacze Wody - 24 miesiące.
 - Elektryczne Kotle Centralnego Ogrzewania EKCO oraz EKD i wyposażenie dodatkowe (C.MI, C.MG3, C.MW3, C.PS3, zawory 3-drogowe) - 24 miesiące.
Zbiornik w kotle EKD - 60 miesięcy.
 - Pompy Ciepła i Wytwornice Pary - 24 miesiące.
 - Pojemnościowe Ogrzewacze Wody OSV i OCV - 60 miesięcy na zbiornik, 24 miesiące na pozostałe elementy.
 - Pojemnościowe Ogrzewacze Wody POC- 24 miesiące. Na perforację zbiornika wykonanego ze stali nierdzewnej wydłuża się gwarancję do 60 miesięcy. Reklamacje gwarancyjne po upływie 24 miesięcy od daty zakupu należy kierować bezpośrednio do producenta ogrzewacza KOSPEL S.A.
 - Wymienniki Ciepłej Wody Użytkowej poziome i pionowe do pojemności 500 l - 72 miesiące.
 - Wymienniki Ciepłej Wody Użytkowej pionowe o pojemności powyżej 500 l - 60 miesięcy.
 - Pionowe wymienniki c.w.u. z buforem c.o. SWVPC - 60 miesięcy.
 - Zbiorniki buforowe SV, SVW o pojemności do 500 litrów - 60 miesięcy.
 - Zbiorniki buforowe SV, SVW o pojemności powyżej 500 litrów oraz zbiorniki buforowe z wężownicą c.w.u. SVS, SVWS - 36 miesięcy.
2. Kupujący jest zobowiązany, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji:
 - a) powierzyć zainstalowanie urządzenia specjalistycznemu zakładowi usługowemu oraz ściśle stosować się do instrukcji montażu i obsługi wyrobu,
 - b) zawiadomić autoryzowany punkt serwisowy (wykaz załączony do karty gwarancyjnej i dostępny na stronie: www.kospel.pl) o ujawnieniu się wady urządzenia w terminie 7 dni od daty tego zdarzenia,
 - c) w przypadku pompy ciepła i wytwornicy pary należy zawiadomić producenta o ujawnieniu wady w ciągu 7 dni od daty tego zdarzenia. Dane kontaktowe serwisu fabrycznego są załączone do karty gwarancyjnej i dostępne na stronie www.kospel.pl. Przy zgłoszeniu reklamacji gwarancyjnej trzeba koniecznie podać numer seryjny urządzenia oraz opis zaistniałej wady. Naprawa gwarancyjna tych urządzeń może być przeprowadzona w miejscu gdzie urządzenie jest zainstalowane lub w serwisie fabrycznym producenta. W takim przypadku koszty transportu pokrywa producent.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w samym urządzeniu.
4. Prawo wyboru czy usunąć wadę czy dostarczyć urządzenie wolne od wad należy do producenta.
5. Naprawa gwarancyjna jest bezpłatna.
6. Producent wykona obowiązki wynikające z gwarancji niezwłocznie, po zgłoszeniu wady urządzenia (a w przypadku podgrzewaczy EPS po dostarczeniu) do autoryzowanego punktu serwisowego. Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest posiadanie niniejszej karty i dokumentu zakupu.
7. Producent może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku braku swobodnego dostępu do reklamowanego urządzenia.
8. Warunkiem utrzymania gwarancji na zbiornik w Wymiennikach Ciepłej Wody Użytkowej poziomych i pionowych, w zbiornikach c.w.u. w elektrycznych kotłach EKD i pompach ciepła HPSW oraz Pojemnościowych Ogrzewaczach Wody jest wymiana anody magnezowej co najmniej raz na 18 miesięcy. Wymiana anody musi być potwierdzona dokumentem zakupu, który należy przedstawić w przypadku reklamacji. Należy stosować anodę odpowiednią do modelu wymiennika, zgodnie z danymi technicznymi zawartymi w instrukcji obsługi.
9. Gwarancja dotyczy tylko wyrobów zakupionych i użytkowanych na terytorium Polski.
10. Udzielona gwarancja nie wyłącza, ani nie ogranicza uprawnień kupującego z tytułu rękojmi za wady fizyczne.

numer seryjny urządzenia

pieczęć i podpis sprzedawcy

miejsowość i data

pieczęć i podpis instalatora

ADNOTACJE SERWISU